



Gemeinsam ist einfach besser

» **Handbuch für Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner**

Maklervertrieb

Itzehoer
Versicherungen
... und gut ✓

» Inhaltsverzeichnis

Herzlich willkommen – Vorwort von Holger Iben und Frederik Waller..... 3

Wege für eine gute Zusammenarbeit

Vier gewinnt: für jede/n Vertriebspartner/in der/die passende Ansprechpartner/in	4
Kontaktmöglichkeiten für die 1:1-Betreuung	5
Das Itzehoer Maklerweb.....	6
Die Funktionen vom Itzehoer Maklerweb	7
BiPRO mit der Itzehoer.....	8
meinMVP.....	9
Kundenportal.....	10
Onlinezulassung	11

Itzehoer Kfz-Versicherung

Zwei Kfz-Service-Pakete im Vergleich.....	12–13
bessergrün.....	14–15
Der Itzehoer Kleinflotten-Schutz.....	16
Der Itzehoer Fahrerschutz.....	17
Garantierte Soforthilfe mit dem Itzehoer Schutzbrief.....	18
Itzehoer Rabattschutz und Auslandsschadenschutz.....	19
Professioneller 24-Stunden-Schaden-Service.....	20
Werkstattbonus	21
Annahmegrundsätze für den Kfz-Schutz.....	22
Sondereinstufungen.....	23–24
Die Itzehoer Mailing-Kampagnen.....	25
Moped-Versicherung und Tarifrechner.....	26–27

Itzehoer Rechtsschutz

Rechtsschutz mit der Itzehoer	28
Die Itzehoer Rechtsschutz-Union.....	29
Variantenreicher Tarif.....	30–31
Besonderheiten.....	32
Verkehrsrechtsschutz.....	33
Unsere Rechtsschutzservices.....	34
Annahmerichtlinien	35
Das Angebotsteam Rechtsschutz.....	36
Das Rechtsschutz-ABC	37

Itzehoer Impulse – Mehrwerte der Zusammenarbeit

BVK Brandgilde Versicherungskontor GmbH.....	38–39
Itzehoer Akademie.....	40–41

Karte weg?
Kurz anrufen und gut.
04821 773-666

Ihr/e Direktionsbeauftragte/r
Itzehoer Platz, 25521 Itzehoe
Tel.: 04821 773-666, Fax: 04821 773-8666
www.itzehoer-maklerservice.de
maklerdirektion@itzehoer.de

Sicher ist sicher.
Ihr/e Direktionsbeauftragte/r RS
04821 773-666

Ihr/e Direktionsbevollmächtigte/r Rechtsschutz
Itzehoer Platz, 25521 Itzehoe
Tel.: 04821 773-666, Fax: 04821 773-8666
www.itzehoer-maklerservice.de
maklerdirektion@itzehoer.de



» **Gemeinsam ist einfach besser: spannende Zukunft beim Itzehoer Maklervertrieb**

Auf die Itzehoer Qualitäten können Sie langfristig zählen!

**Moin, liebe Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner,
Sie legen Wert auf eine Vertriebspartnerschaft von Mensch zu Mensch?
Dann sind Sie bei der Itzehoer genau richtig!**

In der Zusammenarbeit mit unseren Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartnern leben wir die Philosophie „Von Mensch zu Mensch“ mit dem Ziel einer langjährigen, stabilen sowie in vielerlei Hinsicht nachhaltigen Zusammenarbeit.

Das gesamte Itzehoer Team steht daher zu jeder Zeit für ein Mehr an Service, Leistung und Qualität. Diese Qualität ist für Sie durch unsere bewährte 1:1-Betreuung im Außen- wie auch im Innendienst persönlich und somit direkt spürbar.

Und auch wenn sich die Welt um uns herum immer schneller dreht und zunehmend digitaler wird, sind wir dennoch optimistisch, mit Ihnen gemeinsam den technischen Innovationen und Veränderungen erfolgreich zu begegnen und Ihnen in der neuen, hybriden Welt ein zuverlässiger Partner zu sein. Digital, persönlich und nah – denn wir sind der Meinung: „Gemeinsam ist einfach besser!“

Wir freuen uns auf eine (weiterhin) erfolgreiche Zusammenarbeit.
Viele sonnige und herzliche Grüße aus Itzehoe!

ppa. 

Frederik Waller
Leitung Itzehoer Maklervertrieb

ppa. 

Holger Iben
Leitung Itzehoer Maklervertrieb



» Vier gewinnt: für jede/n Vertriebspartner/in der/die passende Ansprechpartner/in

Um der individuellen Betreuung und Ansprache unterschiedlicher Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner noch besser gerecht zu werden, ist der Itzehoer Maklervertrieb in vier operativen Teams organisiert:



Sascha Fehringer, Patrick Hackl, Martin Becker, Matthias Schuldt, Florian Bicker, Thomas Pietzsch und Ulrich Leincker

» Partnervertrieb (MPV)

Innovation, Wiedererkennung und Orientierung sind DIE Schlagworte des Partnervertriebs. Als eine/r unseren etablierten Itzehoer Vertriebspartner/innen werden Sie persönlich, kompetent und nah betreut. Mit der laufenden Optimierung der Itzehoer Prozesse, den Lösungen über das Itzehoer BVK oder den Angeboten der Itzehoer Akademie helfen Ihnen die Ansprechpartner nicht nur bei Produktfragen, sondern auch bei der persönlichen Entwicklung und überfachlichen Außendarstellung im sich verändernden Umfeld.



Malte Osnabrügge und Björn Emrich

» Direktbetreuung (MDB)

Unser Maklerbetreuer der Direktbetreuung ist immer nur einen Anruf entfernt und kümmert sich in gewohnter Itzehoer Qualität um die Erstprüfungen sowie um Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner mit kleineren Itzehoer Beständen. Ergänzt wird der persönliche Service durch den Support der zentralen Vertriebsunterstützung und des Vertriebsservice-Teams der Itzehoer Maklerdirektion. Nutzen Sie zudem auch die individuellen Lösungen des Itzehoer BVK.



Denis Wolter, Volker Picht und Tobias Meyer

» Kooperationsvertrieb (MKO)

Unsere Kollegen im Kooperationsvertrieb betreuen – wie der Name es schon verrät – unsere diversen Kooperationspartnerinnen und -partner. Je unterschiedlicher sie sind, desto komplexer können die Anforderungen an eine erfolgreiche gemeinsame Zusammenarbeit sein. Diesem Anspruch werden die Kollegen im Kooperationsvertrieb durch flexible, pragmatische und stets lösungsorientierte Betreuung gerecht – selbstverständlich von Mensch zu Mensch.



Kai Schwardt, Patrik Weiß, Verena Rübekell und Jannek Blumberg

» Key Account (MKA)

Größere Vertriebsstrukturen wie Pools und Vertriebe benötigen aufgrund komplexerer Prozesse oft auch eine maßgeschneiderte Betreuung. Die Maklerdirektion Key Account bringt den Itzehoer Geist für die Sparten Kfz und RS mit viel PS bundesweit auf die Straße. Die Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner haben ein Auge auf schlanke Prozesse und kurze Wege – so bringen die Bereiche Kfz und Rechtsschutz Spaß!

» Ihre Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner

Nutzen Sie die direkten Kontaktdaten unserer Spezialistenteams. So können wir uns direkt konkret um Ihr Anliegen kümmern.



Christine Räfler
Abteilungsleiterin Geschäftsfeld Makler

» Kfz

Mein 1:1-Sachbearbeiter/in: _____

Durchwahl: _____

E-Mail: meinsachbearbeiter@itzehoer.de

» Rechtsschutz

Mein 1:1-Sachbearbeiter/in: _____

Durchwahl: _____

E-Mail: info@itzehoer.de

» Courtageabrechnung/Vertriebsservice Itzehoer Maklervertrieb

Mein 1:1-Sachbearbeiter/in: _____

Durchwahl: _____

E-Mail: _____ @ _____

» Angebotsteam Rechtsschutz

E-Mail: angebote_rs@itzehoer.de
Tel.: 04821 773-644

» Schadenabteilung Rechtsschutz

E-Mail: info@itzehoer.de
Tel.: 04821 773-901

» Schadenservice-Center Kfz

E-Mail: schaden@itzehoer.de
Tel.: 04821 773-366

» Vertriebsservice Maklervertrieb

E-Mail: maklerdirektion@itzehoer.de
Tel.: 04821 773 666

» Das Itzehoer Maklerweb

Wichtige Services auf einen Blick



**Zum Maklerweb
Jetzt scannen!**

www.itzehoer-maklerservice.de

Ihre Geschäftsprozesse

- ✓ eVB zum Abruf und zur Übermittlung (z. B. Fahrzeugzulassung, Umkennzeichnung, Versicherungswechsel zum 01.01.)
- ✓ Erstmeldung Schaden
- ✓ Fragen zur Courtage/Anbindung
- ✓ Inhaltliche Fragen zum Maklerweb
- ✓ Vertragsauskünfte/Vertragsinformation, Schadeninformationen, Hinweise zum Mahnverfahren

Unser Serviceangebot für Sie

- + Über das Maklerweb www.itzehoer-maklerservice.de sowie über NAFI; nutzen Sie ansonsten auch gerne unsere eVB-Service-Hotline 0800 4447774 oder die Schnittstelle des GDV-Dienstleisters
- + Gerne telefonisch direkt beim Schaden-Service-Center unter 04821 773-366 (für Maklerinnen und Makler) / 04821 773-680 (für Kundinnen und Kunden) oder über Ihr Maklerweb
- + Vertriebsservice-Team Maklervertrieb per E-Mail an maklerdirektion@itzehoer.de oder telefonisch 04821 773-666
- + Ihr/e zuständige/r Direktionsbeauftragte/r im Außendienst, das Vertriebsservice-Team im Innendienst 04821 773-666
- + Unter www.itzehoer-maklerservice.de > my Maklerservice



» Die Funktionen vom Itzehoer Maklerweb

Nutzen Sie die Vorteile unseres Online-Services! Zugriff auf alle relevanten Daten – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr!

Funktionen

- + Bestandsübersicht und Bestandslisten
- + Vertragsauskünfte
- + Schadeninformationen
- + Ihre Vermittlerpost zum Download
- + Courtageinformationen (passwortgeschützt)
- + Tarifrchner für Kfz und Rechtsschutz
- + eVB (eVB zum Abruf / eVB zur Übermittlung)
- + Vertriebsunterlagen
- + Mediathek
- + Aktuelle Webinare
- + ... und vieles mehr



Björn Emrich

Direktionsbeauftragter Direktbetreuung
04821 773-482
bjoern.emrich@itzehoer.de

Erstanmeldung, Konto gesperrt oder Passwort vergessen?

Schritt 1

- ✓ Gehen Sie auf www.itzehoer-maklerservice.de

Schritt 2

- ✓ Klicken Sie auf „Erstanmeldung“ oder „Passwort vergessen“

Schritt 3

- ✓ Vermittlernummer eingeben
- ✓ Passwort eingeben

Schritt 4

- ✓ Wir senden Ihnen ein Passwort per Mail



» BiPRO mit der Itzehoer

BiPRO? Was ist das?

Die Brancheninitiative für Prozessoptimierung, kurz BiPRO e.V., ist eine neutrale Organisation der Finanzdienstleistungsbranche, in der sich Versicherungen, Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner sowie Dienstleisterinnen und Dienstleister zusammengeschlossen haben, um Prozesse und den Datenaustausch zwischen Maklerinnen bzw. Maklern und Versicherungsunternehmen mittels Normen und Datenmodellen zu automatisieren und zu optimieren.



Über BiPRO
Jetzt scannen!

www.bipro.net



Maria Schneeberg

Ansprechpartnerin für BiPRO-Services
04821 773-425
maria.schneeberg@itzehoer.de

Norm 430.4: Übermittlung von Dokumenten

Sparen Sie Kosten und Zeit: Ihre tagesaktuelle Vermittlerpost (mit Ausnahme der Courtageabrechnungen) wird automatisch direkt in Ihr Maklerverwaltungsprogramm transferiert.

Ihre Vorteile

- ✓ Effizientere, effektivere und nachhaltigere Prozesse
- ✓ Verwaltungsprozesse werden optimiert
- ✓ Verzögerungen durch den Postweg entfallen

Die Dokumente werden elektronisch übertragen und erscheinen im Posteingang des Maklerverwaltungsprogramms. Anhand von Vertragsnummer oder weiteren Merkmalen werden die Lieferungen automatisch dem jeweiligen Vertrag zugeordnet.

Norm 440: Absprung ins Itzehoer Maklerweb

Mit den „Deeplinks“ – auch „externe Navigation“ genannt – springen Sie aus Ihrem Maklerverwaltungsprogramm ohne erneute Anmeldung direkt zu den Detailinformationen in unser Itzehoer Maklerweb, wie beispielsweise in die Auskunft zu Kundinnen und Kunden, Verträgen und Schäden oder auch in die Tarifrechner.

Ihre Vorteile

- ✓ Direkter Zugriff auf alle vertrags- und kundenbezogenen Daten aus Ihrem MVP heraus
- ✓ Kein erneutes Anmelden im Maklerweb nötig

Hier ein kleiner Auszug aus den aktuell unterstützten Absprungmöglichkeiten

- ✓ Berechnung von Angeboten
- ✓ Anzeige von Anträgen und Deckungsnoten
- ✓ Übermittlung und Vergabe von eVBs
- ✓ Nachricht an den Sachbearbeiter

Abschalten des Versands von Papierdokumenten

Ihre Papierdokumente oder E-Mails mit Vermittlerpost können Sie dank der BiPRO-Nutzung abbestellen: über die Versandsteuerung im Itzehoer Maklerweb (Meine Daten > Versandsteuerung) oder über das Vertriebsservice-Team des Maklervertriebs.



Authentifizierung der Nutzung

In Ihrem Maklerverwaltungsprogramm (MVP) geben Sie den Benutzernamen und das Passwort für das Itzehoer Maklerweb zur einmaligen Authentifizierung für die Nutzung unserer BiPRO-Services ein. Wie Sie diese Angaben in Ihrem MVP hinterlegen, entnehmen Sie bitte der Benutzerdokumentation Ihres MVP. **Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle einer Passwort-Änderung im Itzehoer Maklerweb die neuen Zugangsdaten auch in Ihrem Maklerverwaltungsprogramm hinterlegen müssen!**

SO macht Versichern Spaß!

» **meinMVP**



Um Ihnen die tägliche Arbeit zu erleichtern, wurde in Zusammenarbeit mit mehreren Versicherungsgesellschaften – unter anderem auch Ihrer Itzehoer – in Form einer Brancheninitiative das Maklerverwaltungsprogramm meinMVP entwickelt.

meinMVP ist ein kostenloses und webbasiertes Maklerverwaltungsprogramm, welches die wesentlichen Abläufe in Ihrem Maklerbüro vernetzt und das effiziente Management Ihrer Kundenbeziehungen, die Kundenverwaltung und die Kommunikation sicherstellt. So können Sie als Vertriebspartner bzw. Vertriebs-

partnerin umfassend digital begleitet und unterstützt werden, damit Sie mehr Zeit für Ihre eigentlichen Aufgaben haben: den Vertrieb mit dem direkten Kundenkontakt.

Informationen zur Anwendung des Maklerverwaltungsprogramms erhalten Sie unter www.meinmvp.de. Auch Ihr/e 1:1-Ansprechpartner/in im Außendienst steht Ihnen bei Fragen zur Seite, ebenfalls das Vertriebsservice-Team des Itzehoer Maklervertriebs.

Die umfangreichen meinMVP-Funktionen im Überblick

- ✓ **Effizient** – Schneller, leichter und erfolgreicher: mit meinMVP verlieren Sie nie den Überblick. Die digitale Anwendung unterstützt Sie bei allen anfallenden Geschäftsvorgängen.
- ✓ **Intuitiv** – Dank nutzerorientierter Bedienoberflächen und selbsterklärenden Design können Sie meinMVP ohne Vorkenntnisse nutzen.
- ✓ **Kostenlos** – meinMVP ist für Sie kostenlos und wird von führenden Versicherungsunternehmen empfohlen.
- ✓ **Sicher** – Ihre Daten sind in unserem zertifizierten deutschen Rechenzentrum sicher verwahrt. Unsere Spezialisten vor Ort garantieren höchste Sicherheitsstandards in der meinMVP-Plattform.
- ✓ **Flexibel** – Keine Installation und immer aktuell - meinMVP ist für Sie zu jeder Zeit und an jedem Ort zugänglich. So können Sie Ihren Arbeitsalltag flexibel gestalten.
- ✓ **Nutzerbasiert** – Um meinMVP optimal auf Ihre Bedürfnisse als Makler anzupassen, werten wir Ihre Anregungen kontinuierlich aus und lassen Ihr Feedback in unsere Weiterentwicklung einfließen.



Über meinMVP
Jetzt scannen!

www.itzehoer-maklerservice.de

» Kundenportal

Mit dem Itzehoer Kundenportal leisten wir gemeinsam einen Beitrag zu mehr Nachhaltigkeit, denn der digitale Dokumentenversand spart nicht nur Zeit, sondern schont auch die Umwelt. Registrierte Kundinnen und Kunden erhalten zukünftig ihre Beitragsrechnungen nur noch digital im Kundenportal.



**Zum Kundenportal
Jetzt scannen!**

<https://portal.itzehoer.de/>



Malte Osnabrügge

Direktionsbeauftragter Direktbetreuung
04821 773-439
malte.osnabruegge@itzehoer.de

Mehrwerte für Ihre Kundschaft mit "Meine Itzehoer"

Durch die Digitalisierung ergeben sich veränderte Kundenerwartungen bezüglich Nachhaltigkeit und digitaler Kommunikation. Mit dem Itzehoer Kundenportal möchten wir Ihren wertvollen persönlichen Service vor Ort erweitern und so die Kundenzufriedenheit weiter steigern.

Die Vorteile für Ihre Kundinnen und Kunden

- ✓ **überall verfügbar** – rund um die Uhr; 7 Tage die Woche erreichbar
- ✓ **Förderung der Nachhaltigkeit** durch digitale Dokumentenbereitstellung
- ✓ **transparente Einsicht** in die Itzehoer Verträge und Dokumente
- ✓ **bequeme Änderung** von bestimmten Vertragsmerkmalen
- ✓ **einfache Aktualisierung** der Kundendaten bei der Itzehoer
- ✓ **Zugriff auf die Kontaktdaten** des/der persönlichen Ansprechpartners/-partnerin

Vorteile für Sie: weniger Verwaltung, mehr Vertrieb!

Wir leisten gemeinsam einen Beitrag zu **mehr Nachhaltigkeit**, denn der digitale Dokumentenversand schont die Umwelt.

Ihre Vorteile

- ✓ Erweiterung und Entlastung Ihrer persönlichen Services durch mehr Transparenz
- ✓ vereinfachte, digitale Dokumentenbereitstellung für Kundinnen und Kunden
- ✓ lückenlose Information über die getätigten Änderungen Ihrer Kundinnen und Kunden
- ✓ Itzehoer Versprechen: keine werbliche Nutzung der Kundendaten
- ✓ Zeitliche Entlastung: weniger Verwaltungsaufwand, mehr Zeit für den Vertrieb!
- ✓ attraktive Nachhaltigkeitsvergütung in Höhe von 2 € je neu registriertem Kunden bzw. neu registrierter Kundin (zeitlich befristet)



Registrierung im Kundenportal

Upload E-Mail-Adressen für Ihren Bestand

Um möglichst vielen Kundinnen und Kunden diesen gemeinsamen und nachhaltigen „Rund-um-Service“ zu ermöglichen und Ihnen den Rücken für den eigentlichen Vertrieb freizuhalten, unterstützen wir Sie gerne beim Onboarding-Prozess und laden Ihre Kunden auf Ihren Wunsch hin zum Kundenportal ein.

» Kfz-Online-Zulassung

Demnächst
verfügbar*

Schluss mit dem zeitaufwändigen Gang zur Zulassungsstelle: Durch die Kfz-Onlinezulassung können Sie unseren gemeinsamen Kundinnen und Kunden die schnelle und einfache Fahrzeugzulassung sowie die Absicherung in einem Abwasch ermöglichen!

Voraussetzungen

- + in Verbindung mit teilnehmenden Zulassungsstellen
- + für Zulassungen und Umschreibungen
- + Versicherungsnehmende/r, Halter/in und Beitragszahler/in müssen identisch und eine Privatperson sein
- + für Pkw mit schwarzem Kennzeichen (auch für Saison- und E-Kennzeichen) in Eigennutzung
- + für Umschreibungen von Oldtimer-Kennzeichen

Vorteile auf einen Blick

- + eVB und Zulassung aus einer Hand
- + direkte Abwicklung durch Sie vor Ort
- + kein Termin bei der Zulassungsstelle notwendig
- + erhebliche Zeitersparnis für die Kundinnen und Kunden

Ablauf



Das wird benötigt

- + Zulassungsbescheinigungen (Teil I und II) mit Sicherheitscode für Online-Zulassungsverfahren
Hinweis: Der Sicherheitscode befindet sich auf der Zulassungsbescheinigung Teil II, die ab dem Jahr 2018 ausgestellt wurde.
- + Personalausweis des Kunden
- + Zahlungsdaten und Bankverbindung des Kunden
- + Für die Authentifizierung des Kunden durch Sie benötigen Sie Zugriff auf den Vermittlerlink im Maklerweb.
- + Alternative: Die Kunden registrieren sich in der Anwendung verimi um sich selbständig zu identifizieren.

Das sollten Sie wissen

- + Alle finalen Zulassungsdokumente erhalten die Kunden nach erfolgreichem Abschluss der Online-Zulassung innerhalb von 10 Tagen direkt zugeschickt.
- + Die Kunden können mit den vorläufigen Zulassungsdokumenten aus dem Online-Zulassungsprozess direkt losfahren.
- + Nimmt eine Zulassungsstelle nicht an der internetbasierten Zulassung teil, erfolgt eine manuelle Zulassung innerhalb von 10 Tagen – der Kunde kann nicht sofort losfahren.

*vorbehaltlich der Umsetzung aller angekündigten Prozesse und technischer Schnittstellen

» Zwei Pkw-Service-Pakete im Vergleich

Der Versicherungsschutz aktualisiert sich automatisch!

Leistungs-update-Garantie



Video TOP DRIVE

ALLEINSTELLUNGSMERKMAL
TOP DRIVE: UNSERE 100 %
GARANTIE IM SCHADENFALL!



Verena Rubekeil

Vertriebsdirektorin Key Account


04821 773-473


verena.ruebekeil@itzehoer.de


Kfz-Haftpflicht – das Muss im Straßenverkehr	COMFORT DRIVE	TOP DRIVE
100.000.000 € Schutz – pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden (max. 15.000.000 € je Person)	✓	✓
Versicherungsschutz für Mietwagen (auch bekannt als Mallorca-Police). Der Schadenfreiheits-Rabatt wird nicht belastet.	✓	✓
Eigenschäden (300 € Selbstbeteiligung)	max. 150.000 €	max. 200.000 €
Rabattschutz für Fahrerinnen und Fahrer ab 23 Jahren für Fahrerinnen und Fahrer unter 23 Jahren	optional optional	✓ optional
10% Bonus ab SF 5 und einem vollständigen schadenfreien Versicherungsjahr (Vertrag muss am 01.01. des Folgejahres ungekündigt bestehen)	–	✓
Kasko-Schutz – die richtige Wahl treffen	COMFORT DRIVE	TOP DRIVE
Direktregulierung über Vollkasko: aus der Beschädigung des Fahrzeugs resultierende Kosten wie bei vollem Haftpflichtanspruch (Ausfallkosten für maximal 14 Tage) Keine Belastung des SFR bei Regress von mind. 75 % oder Auslandsschäden	–	✓
Parkplatzschäden bis 300 € im SMART-REPAIR-Verfahren (einmal jährlich, 50 € Selbstbehalt)	–	✓
Verzicht auf den Abzug der Selbstbeteiligung bis maximal 500 €, wenn der TOP-DRIVE-Vertrag in den letzten drei Jahren ununterbrochen und schadenfrei bestanden hat	–	✓
Durch uns vermittelter Mietwagen u. nachgewiesene Kosten: bei Totalentwendung max. 750 € und nach einem Verkehrsunfall für den kaskoversicherten Pkw gleiche Klasse, max. 14 Tage (alternativ Nutzungsausfall-Entschädigung bis max. 750 €)	–	✓
zusätzliche Entschädigung von 10 % ab 1.500 € Reparaturkosten (Ausgleich der Wertminderung)	–	✓
Reifenschäden	–	✓
Reifenplatzer gelten als Unfallschäden (inkl. Folgeschäden)	✓	✓
Autoinhaltsversicherung bis 1.500 €	–	✓
Abpumpen und Entsorgen des Kraftstoffs nach Falschbetankung bis 150 € (im Rahmen der Vollkasko)	–	✓

✓ automatisch mitversichert + kann vereinbart werden – kann nicht vereinbart werden

Nachhaltige Leistungsmerkmale

Kasko-Schutz - die richtige Wahl treffen	COMFORT DRIVE	TOP DRIVE
Überspannungsschäden beim Ladevorgang eines Elektro- oder Hybrid-Pkw (im Rahmen der Vollkasko)	–	✓
GAP-Deckung für fremdfinanzierte Fahrzeuge (im Rahmen der Vollkasko)	optional	✓
Rabattschutz für Fahrerinnen und Fahrer ab 23 Jahren für Fahrerinnen und Fahrer unter 23 Jahren	optional optional	✓ optional
Elementarerweiterung auf Erdbeben, Erdrutsch, Lawinen, Erdfall, Muren und Vulkanausbrüche	✓	✓
Fahrzeugschaden nach vollendeter oder versuchter Entwendung des Fahrzeugs, seiner mitversicherten Teile oder nicht versicherter Gegenstände	✓	✓
Schäden zwischen ziehendem und gezogenem Fahrzeug oder Anhänger (ohne Außeneinwirkung) in der Vollkasko	✓	✓
 Glasschäden: kein Abzug der Selbstbeteiligung nach Reparatur durch eine vorab mit der Itzehoer abgestimmten Werkstatt (nicht bei Austausch der Scheibe)	✓	✓
Unmittelbar durch Tierbiss verursachte Schäden (ausgenommen im Fahrzeuginnenraum)	✓	✓
Keine Abzüge im Schadenfall „Neu für Alt“ (unabhängig vom Fahrzeugalter)	✓	✓
Ersatz/Austausch/Umcodierung der Tür-/Lenkradschlösser (einschließlich der Schlüssel) nach Entwendung der Fahrzeugschlüssel anlässlich eines Einbruchdiebstahls (nicht aus einem Kfz) oder durch Raub	✓	✓
Zusammenstoß mit Tieren jeder Art	✓	✓
Diebstahl des Ladekabels-/adapters bei Elektro-/Hybridfahrzeugen während des Ladevorgangs (Teilkasko-Schutz)	✓	✓
Verzicht auf den Einwand grober Fahrlässigkeit, ausgenommen sind der grob fahrlässig ermöglichte Diebstahl des Fahrzeugs und der Fahrzeugteile sowie die Herbeiführung des Versicherungsfalls infolge des Genusses alkoholischer Getränke oder anderer berauschender Mittel	✓	✓
Kurzschlusschäden an der Verkabelung, einschl. angrenzender Aggregate bis zum Wiederbeschaffungswert	25.000 €	✓
Neupreisentschädigung bei Totalschaden für die Ersteigentümerin bzw. den Ersteigentümer	24 Monate	36 Monate
Erstattung des Kaufpreises bei Totalschaden nach Erwerb innerhalb von	24 Monate	36 Monate
Folgeschäden bei Tierbiss bis zu	25.000 €	unbegrenzt
Allgefahren-Deckung für den Akku eines Elektro- oder Hybrid-Pkw	25.000 €	✓

Zusätzliche Bausteine	COMFORT DRIVE	TOP DRIVE
 Umweltschadenversicherung	✓	✓
Freie Werkstattwahl	✓	✓
Werkstattbonus mit Beitragsersparnis (u. a. Fahrzeugabholung/-rückbringung, Ersatzwagen, Fahrzeugreinigung)	+	+
Schutzbrief	+	✓
Auslandsschadenschutz	+	✓
Fahrerschutz (mit umfangreichen Hilfsdiensten)	+	+
Brems-, Betriebs- und Bruchschäden	+	+

bessergrün (optional)	COMFORT DRIVE	TOP DRIVE
 Neu-/Kaufpreis-Plus in Höhe von 3.000 € beim Wechsel auf ein reines Elektro- und Wasserstofffahrzeug (Teil- und Vollkasko-Schutz)	✓	✓
Unberechtigte Nutzung der Ladekarte nach Entwendung bis 150 € bei Elektro-/Hybridfahrzeugen (Teilkasko-Schutz)	✓	✓

bessergrün

Autofahren und nachhaltiges Handeln müssen sich nicht ausschließen. Jetzt bessergrün entdecken! Gemeinsam mit unseren Freunden der NV-Versicherungen haben wir eine Abwicklungsplattform für „grüne Produkte“ ins Leben gerufen: die bessergrün GmbH, den nachhaltigen Marktplatz für Versicherungs- und Energieprodukte verschiedener Unternehmen.

So können Sie und Ihre Kundinnen und Kunden ganz bequem einen positiven Beitrag zum Umweltschutz leisten!



Holger Iben

Leitung Itzehoer Maklervertrieb
04821 773-125
holger.iben@itzehoer.de

Gründe für bessergrün!

Als offizieller Partner der bessergrün GmbH übernimmt die Itzehoer ökologische und soziale Verantwortung und startet mit der eigenen Itzehoer Kfz-Option "bessergrün" durch!

Für Ihren bessergrün Kfz-Vertrag pflanzen wir einen neuen Baum.




In der Höhe Ihres Kfz-Beitrags investieren wir in nachhaltige Kapitalanlagen.



Partner bessergrün



Itzehoer Mehrleistungen für bessergrün Kunden

bessergrün (optional)	COMFORT DRIVE	TOP DRIVE
 Neu-/Kaufpreis-Plus in Höhe von 3.000 € beim Wechsel auf ein reines Elektro- und Wasserstofffahrzeug (Teil- und Vollkasko-Schutz)	✓	✓
Unberechtigte Nutzung der Ladekarte nach Entwendung bis 150 € bei Elektro-/Hybridfahrzeugen (Teilkasko-Schutz)	✓	✓

» Leistungsstarker Schutz für Elektro-Pkw

Highlights unseres Kfz-Schutzes für Elektro-Pkw	COMFORT DRIVE	TOP DRIVE
Neupreisentschädigung bei Totalschaden für den Ersteigentümer / die Ersteigentümerin (auch für den Akku)	24 Monate	36 Monate
Erstattung des Kaufpreises bei Totalschaden nach Erwerb	24 Monate	36 Monate
Folgeschäden bei Tierbiss bis zu	25.000 €	✓
Kurzschlusschäden an der Verkabelung (einschließlich angrenzender Aggregate) bis zum Wiederbeschaffungswert	25.000 €	✓
Keine Abzüge im Schadenfall „Neu für Alt“, auch nicht beim Akku (unabhängig vom Fahrzeugalter)	✓	✓
Allgefahrendeckung für den Akku eines Elektro- oder Hybrid-Pkw	25.000 €	✓
Zum Elektrofahrzeug gehörende Ladestation (z. B. Wallbox/Induktionsplatte) / Ladekabel / Ladeadapter	✓	✓
Schuttbriefleistung bei nicht vorsätzlich herbeigeführter Entladung des Akkus	bei Einschluss Schuttbrief	✓
Hacker- und Cyberangriffe	✓	✓
Entsorgung des Akkus nach Totalschaden	✓	✓
Überspannungsschäden infolge eines Blitzes beim Ladevorgang eines Elektro- oder Hybrid-Pkw	-	✓
Zustandsdiagnostik bis 1.500 €	✓	✓
Kosten für Wassercontainer	✓	✓
Fahrzeugabstellungskosten für bis zu 14 Tage	✓	✓
Ausbaukosten zur Entsorgung eines Akkus bis 3.000 €	✓	✓

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB) sowie weitere vereinbarte Besondere Bedingungen.



**Zu bessergrün
Jetzt scannen!**

<https://www.bessergruen.de/>

» Der Itzehoer Kleinflotten-Schutz

Kleinflotten-Konditionen im Überblick

- + Ab zwei Motorfahrzeugen abschließbar
- + Bis 20 Motorfahrzeuge möglich
- + Versicherungsnehmerin oder Versicherungsnehmer ist selbstständig, gewerbetreibend oder Firma
- + Einschluss der Fahrzeuge von Firmeninhaberin bzw. vom Firmeninhaber, Geschäftsführung und der/des in häuslicher Gemeinschaft lebenden Ehe- oder Lebenspartnerin/-partners

Flotten mit mehr als 20 Fahrzeugen?
Sprechen Sie mit Ihrem Direktbetreuer
bzw. Ihrer Direktbetreuerin über
individuelle Lösungen

Einstufungsmöglichkeiten

- + Ersteinstuung für neue Fahrzeuge ohne Schadenfreiheitsrabatt: SF 5 für bestimmte Fahrzeugarten
- + Wenn vorhandener Schadenfreiheitsrabatt kleiner als SF 5 ist, ist die Einstufung in SF 5 möglich, sofern mindestens 24 Monate schadenfrei
- + Rückstufung analog Tarif COMFORT DRIVE

Tarifierungsmerkmale

- + Branche als zentrales Tarif-Merkmal. Bevorzugte Zielgruppen: Kundinnen und Kunden aus der Landwirtschaft, Bäckerei, Metzgerei, Handwerker
- + SF-Klasse
- + Abweichende Halterin bzw. abweichender Halter möglich
- + Keine weichen Merkmale (z. B. Alter des/der Fahrenden, Fahrerkreis)
- + Kein Zuschlag für unterjährige Zahlart und Zahlungsperiode



Ulrich Leinicker

Direktionsbeauftragter Partnervertrieb
04821 773-576
ulrich.leinicker@itzehoer.de

Versicherungsschutz

- + Tarif COMFORT DRIVE
- + Alle Deckungsvarianten sind möglich in Abhängigkeit der Fahrzeugarten (KH, VK, TK, Schutzbrief und KU)
- + Erweiterungsoptionen: Fahrerschutz, Rabattschutz, GAP-Deckung, bessergrün-Option, Auslandsschadenschutz, Brems-, Betriebs- und Bruchschäden und TOP DRIVE

Wichtig

- + Nachlässe möglich
- + Jedes Kfz mit eigener Police (keine Sammelpolice)
- + Keine Mischung aus Flotten- und Normaltarif möglich (alle oder kein Fahrzeug einer/eines Versicherungsnehmenden)



**Video Itzehoer Kfz-Rechner
Kleinflotte**



**Branchenschlüssel für das zu
versichernde Gewerbe
Jetzt scannen!**

www.firmenwissen.de

» Der Itzehoer Fahrerschutz

Verunglückt Ihr Kunde oder Ihre Kundin selbstverschuldet, kann dies erhebliche Kosten nach sich ziehen. Eine Kfz-Haftpflichtversicherung deckt nur die Kosten der Unfallopfer, nicht jedoch die des Verursachers bzw. der Verursacherin. Ist die Fahrerin oder der Fahrer ernsthaft verletzt und müssen Lohnfortzahlungen oder sogar Umbaumaßnahmen für den Wohnbereich finanziert werden, bleibt die Fahrerin bzw. der Fahrer auf den Kosten sitzen. Hier hilft die Itzehoer im Rahmen der Fahrerschutzversicherung.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- + **Versicherungssumme** in Höhe von **15 Mio. €**
- + **Übernahme von Kosten** wie **Schmerzensgeld, Verdienstausschlag, notwendige Umbaumaßnahmen** und **Unterhaltszahlungen für die Fahrerin bzw. den Fahrer**
- + **Schutz bei Unfällen mit und ohne Fremdbeteiligung** und auch, wenn die den Unfall verursachende Person unbekannt oder mittellos ist
- + **Fachkundige Hilfsdienste unterstützen** bis zu drei Jahre lang innerhalb der Bundesrepublik Deutschland Ihre baldige Genesung; dazu steht Ihnen jeweils von Mo. bis Fr. in der Zeit von 8 bis 20 Uhr medizinisches Fachpersonal telefonisch zur Verfügung
- + **Schutz** auch als Fahrerin oder Fahrer bei **Mietfahrzeugen** und **Carsharing**



Thomas Pietzsch

Direktionsbeauftragter Partnervertrieb
04821 773-149
thomas.pietzsch@itzehoer.de

Auch für
**Motorradfahrerinnen und
Motorradfahrer**

» Die perfekte Ergänzung zum privaten Unfallschutz

Schadenbeispiele aus der Praxis

Beispiel Angestellter

Eigenverschuldeter Unfall eines alleinlebenden Angestellten. Schwere Beinfrakturen rechts und links, monatlicher Verdienst 3.000 € netto. Vier Wochen Krankenhausaufenthalt, zwölf Monate Arbeitsunfähigkeit.

Mögliche Leistungen aus der Fahrerschutz-Versicherung:

- ✓ Schmerzensgeld: 30.000 €
- ✓ Verdienstausschlag: 10.500 € (zusätzlich zu Entgeltfortzahlung und Krankengeld)
- ✓ Haushaltshilfekosten: 6.600 €

Gesamt: 47.100 €

Beispiel Selbstständige

Eigenverschuldeter Unfall einer selbstständigen Immobilienmaklerin (40 Jahre alt). Schwerste Verletzungen: Querschnittslähmung, Totalausfall. Gewinn nach Abzug aller Kosten 80.000 € pro Jahr, geplanter Eintritt in den Ruhestand: 65. Lebensjahr.

Mögliche Leistungen aus der Fahrerschutz-Versicherung:

- ✓ Schmerzensgeld: 500.000 €
- ✓ Verdienstausschlag: 2.000.000 €
- ✓ Umbau des Hauses (behindertengerecht): 100.000 €
- ✓ lebenslängliche Pflegekosten: 2.100.000 €

Gesamt: 4.700.000 €

» Itzehoer Schutzbrief

Für den Fall der Fälle, dass das Fahrzeug es mal nicht mehr nach Hause schafft, bietet unser Schutzbrief garantierte Soforthilfe.

Geltungsbereich

- + Europa sowie die außereuropäischen Anliegerstaaten des Mittelmeeres

Versicherungsschutz unabhängig von der Entfernung zum Wohnort

- + **Pannen-/Unfallhilfe oder Abschleppkosten in die nächste Fachwerkstatt:** unbegrenzte Kostenübernahme, sofern die Itzehoer sofort nach Schadeneintritt telefonisch informiert wird, um die Hilfe zu organisieren
- + **Bergung** nach Panne oder Unfall in unbegrenzter Höhe, inklusive Gepäck und nicht gewerblich beförderter Ladung

Versicherungsschutz ab 50 km (Luftlinie) Entfernung zum Wohnort

- + **Weiter- oder Rückfahrt bei Fahrzeugausfall**
 - ✓ Bahnkosten für die Fahrt vom Schadenort zum Wohnort bzw. Zielort innerhalb des o. a. Geltungsbereichs
 - ✓ Bahnkosten für die Rückfahrt zum Schadenort, wenn das Fahrzeug wieder fahrbereit gemacht wurde
 - ✓ Flugkostenübernahme (bereits ab 1.000km Entfernung),
 - ✓ Kurzfahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder einem Taxi bis 50€
 - ✓ Telefonate aus dem Ausland bis zu 25€ (gegen Nachweis)
- + **Übernachtung bei Fahrzeugausfall** nach Panne, Unfall oder Diebstahl bis zur Wiederherstellung, max. 75€ pro mitfahrender Person – für ein bis drei Nächte – oder
- + **Mietwagen bei Fahrzeugausfall** nach Panne, Unfall oder Diebstahl – für maximal sieben Tage – 75€ (Pkw, Lkw, Motorrad), 100€ (Wohnmobile) täglich; einschließlich Winterbereifung, Notdienstgebühren und Zustellkosten
- + **Ersatzteilversand ins Ausland** zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft
- + **Fahrzeugtransport aus dem Ausland**, wenn das versicherte Fahrzeug nicht innerhalb von drei Werktagen fahrbereit gemacht werden kann
- + **Fahrzeugunterstellung nach Fahrzeugausfall** durch Panne, Unfall oder Diebstahl im Ausland bei Organisation durch uns bis zum Tag der Abholung, höchstens jedoch für zwei Wochen
- + **Fahrzeugrückholung bei Ausfall der Fahrerin oder des Fahrers** inkl. Übernachtungskosten für höchstens drei Nächte bis zu 75€ pro Person



Patrik Weiß

Direktionsbeauftragter Key Account
04821 773-592
patrik.weiss@itzehoer.de

- + **Arzneimittelversand ins Ausland** bei dringend benötigten Medikamenten
- + **Krankenbesuch** Übernahme von Fahrt- und Übernachtungskosten bis zu 500€ bei einem mehr als zweiwöchigen Krankenhausaufenthalt auf einer Reise
- + **Krankenrücktransport** Organisation und Kostenübernahme in medizinisch sinnvollen Fällen
- + **Versorgung eines mitgeführten Hundes/einer mitgeführten Katze** nach Panne, Unfall oder Diebstahl
- + **Heimholung** mitreisender minderjähriger Kinder
- + **Fahrtkostenerstattung** bei notwendigem Reiseabbruch für höhere als ursprünglich geplante Fahrtkosten für die Rückreise bis zu 2.500€ auf Auslandsreisen
- + **Reiserückrufservice** bei schweren Unglücksfällen und Erkrankungen
- + **Weitere Hilfeleistungen im Ausland**
 - ✓ Ersatzausstellung von Reisedokumenten
 - ✓ Darlehen bis 1.500€ bei Verlust der Reisezahlungsmittel
 - ✓ Vermittlung ärztlicher Betreuung
 - ✓ im Todesfall inkl. Kostenübernahme bis zu 6.000€ für Bestattung im Ausland oder Überführung ins Inland, unbegrenzt, sofern die Itzehoer sofort nach Schadeneintritt telefonisch informiert wird und die Bestattung oder Überführung organisiert
 - ✓ Hilfe bei Strafverfolgung
 - ✓ Kostenübernahme bis zu 250€ in besonderen Notlagen

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB) sowie weitere vereinbarte Besondere Bedingungen.

» Itzehoer Rabattschutz

Mit dem Itzehoer Rabattschutz immer auf der sicheren Seite sein: Der Rabattschutz schützt die Schadenfreiheitsklassen Ihrer Kunden nach einem Unfall.

Mit anderen Worten: Er bewahrt die Versicherungsnehmer im Schadenfall vor einer kostenintensiven Rückstufung und schützt so vor einer ungewünschten Erhöhung des Versicherungsbeitrags.



Tobias Meyer

Direktionsbeauftragter Kooperationsvertrieb
04821 773-571
tobias.meyer@itzehoer.de

Voraussetzungen

✓ Für den ersten im Versicherungsjahr gemeldeten Schaden wird der Vertrag unter folgenden Bedingungen nicht zurückgestuft:

- ✓ Sowohl zum Schadeneintritt als auch zum Wirksamwerden der Rückstufung ist das Fahrzeug (Pkw, Krafträder, Leichtkrafträder, Trikes, Quads oder Campingfahrzeuge (alle Fahrzeuge zur Eigenverwendung (nicht Miet- oder Selbstfahrervermietfahrzeuge))) oder Lieferwagen (nicht Miet- oder Selbstfahrervermietfahrzeuge) einschließlich Rabattschutz versichert.
- ✓ Der Rabattschutz kann im Rahmen der Kfz-Haftpflichtversicherung und Fahrzeugvollversicherung vereinbart werden. Wird neben der Kfz-Haftpflichtversicherung

auch eine Fahrzeugvollversicherung abgeschlossen, kann die Besondere Bedingung nur für beide Versicherungsarten gleichzeitig abgeschlossen werden.

- ✓ Die **Rückzahlung** eines unter Rabattschutz fallenden Schadens ist **nicht möglich**. Für jeden weiteren im Kalenderjahr anfallenden Schaden erfolgt eine Rückstufung.
- ✓ Bei **Beendigung des Vertragsverhältnisses** mit den Itzehoer Versicherungen wird nur eine Versichererwechselbescheinigung erstellt, die den Schadenfreiheitsrabatt ausweist, der sich ergeben hätte, wenn der Vertrag regulär gemäß den geltenden Tarifbestimmungen in die Schadenfreiheitsklassen (ohne Rabattschutz) weiter- bzw. zurückgestuft worden wäre.

» Itzehoer Auslandsschadenschutz

Sicher ist sicher!

- ✓ Soweit vereinbart, reguliert die Itzehoer bei einem Unfall im Ausland, den jemand anderes verursacht hat, den Personenschaden einer versicherten Person und den Sachschaden am versicherten Personenkraftwagen oder Campingfahrzeug, sofern es sich bei dem gegnerischen Unfallfahrzeug um ein versicherungspflichtiges Kfz handelt, das im Ausland zugelassen ist.

Warum?

- ✓ Niedrige Versicherungssummen, nicht versicherte Fahrzeuge, viele Leistungen nicht üblich, langwierige Schadenregulierung: im Ausland nichts Ungewöhnliches!
- ✓ Ihre Kundinnen und Kunden können ihre Ansprüche direkt bei uns geltend machen.

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB) sowie weitere vereinbarte Besondere Bedingungen. Den genauen Wortlaut entnehmen Sie bitte den Verbraucherinformationen. Diese Seite gilt nur als Vorabinform (Zusammenfassung der VIM, Teil C (Besondere Bedingungen) III, Ausgabe 09/2023, der VIM, Teil B (AKB) A.5, Ausgabe 09/2023, und der VIM, Teil B (AKB) A.7, Ausgabe 09/2023).

» Professioneller 24-Stunden-Schadenservice

Oft bewerten Kundinnen und Kunden erst im Schadenfall, ob die durch Sie als Maklerin bzw. Makler vermittelte Empfehlung zur Kfz-Versicherung gut und richtig war. Hier entscheidet dann neben guten Tarifleistungen vor allem eine professionelle und unkomplizierte Abwicklung des Schadenfalles. Bei klaren Sachverhalten genügt die Nennung der wesentlichen Umstände wie Unfallhergang, Fahrer bzw. Fahrerin, Schadenumfang, Alkohol oder Führerscheinbesitz und (wenn möglich) der Telefonnummern der Beteiligten. Eine schriftliche Meldung des Schadens ist dann in der Regel nicht mehr notwendig.



**Video Itzehoer
Schaden-Service-Center**



Denis Wolter

Direktionsbeauftragter Kooperationsvertrieb
04821 773-427
denis.wolter@itzehoer.de

Die Vorteile der KH-Kasko-Vermittlung über die Itzehoer Reparatur-Kooperationspartner auf einen Blick:

Attraktive Leistungen

- ✓ Hol- und Bringservice
- ✓ Innen- und Außenreinigung des Fahrzeugs
- ✓ Fachgerechte Reparatur mit Originalersatzteilen
- ✓ 6 Jahre Garantie auf die Reparatur
- ✓ Dekra-zertifizierte Fachwerkstätten

Weitere Vorteile

- + Minimaler Aufwand: Anruf genügt!
- + Keine Ersatzteilaufschläge
- + Kostenfrei: ein kleiner Mietwagen
- + Keine bzw. geringe Sachverständigenkosten
- + Top-Schadenrenta: – Ersparnis ca. 20 % pro Schadenfall



Was tun im Schadenfall? Wählen Sie die schnellste Variante!

Unsere Empfehlung:

Melden Sie Schäden **grundsätzlich telefonisch** in unserem Schaden-Service-Center (SSC):

04821 773-366 (für Maklerinnen und Makler)

04821 773-680 (für Kundinnen und Kunden)

Die Meldung ist auch über Ihr Itzehoer Maklerweb möglich.

» Werkstattbonus: Bis zu 20 % sparen und Premium-Service genießen

Viele Werkstätten erhöhen kontinuierlich ihre Preise. Deshalb arbeitet die Itzehoer mit ausgewählten Partner-Werkstätten zusammen. Dadurch reduziert sich für Sie mit unserem Zusatzbaustein „Werkstattbonus“ nicht nur Ihr Kasko-Beitrag um bis zu 20 % (auch im TOP DRIVE), sondern Sie erhalten zusätzlich viele wertvolle Werkstattvorteile*.

*Diese Zusatzleistungen gelten nicht bei Schäden an der Verglasung. Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB) sowie weitere vereinbarte Besondere Bedingungen.

Genießen Sie neben unserem großen Werkstattnetz auch die folgenden Vorteile:

- + Abholung des Fahrzeugs
- + Kostenloses kleines Ersatzfahrzeug
- + Fachgerechte Reparatur mit Originalersatzteilen
- + 6 Jahre Garantie auf die Reparatur
- + Reinigung des Fahrzeugs
- + Rückführung des Fahrzeugs



Martin Becker

Direktionsbeauftragter Partnervertrieb
04821 773-570
martin.becker@itzehoer.de

Was ist im Kaskoschadenfall zu beachten?

! Wichtig:

Sie haben einen Kaskoschaden an Ihrem Fahrzeug? Informieren Sie umgehend unser Schaden-Service-Center, damit wir alles für Sie in die Wege leiten können.

Wenn Sie einen Kaskoschaden nicht bei einer unserer Partnerwerkstätten reparieren lassen, sondern eine andere Werkstatt wählen, tragen Sie 10 % der berechneten Ersatzleistung selbst (maximal 750 €) und es entfallen auch alle Werkstattvorteile. Dies gilt ebenfalls, wenn Sie unabgestimmt in eine Partnerwerkstatt fahren.



» Annahmegrundsätze für den Kfz-Schutz

Unsere Versicherungsnehmenden, Ihre Kundinnen und Kunden, haben Anspruch auf fachgerechte Beratung sowie ordnungsgemäße und unverzügliche Bearbeitung ihrer Versicherungswünsche. **Deshalb gilt es, folgende Grundsätze zu beachten.**

Kein Versicherungsabschluss

- Fahrzeuge im gewerblichen Güterfernverkehr
- Fahrzeuge im Möbelfernverkehr
- Fahrzeuge der Kraftfahrzeughersteller
- Rote Nummern bei Oldtimerfahrzeugen
- Kraftomnibusse
- Lehlkraftwagen
- Mietwagen, Taxen und Selbstfahrervermietfahrzeuge
- Brems-, Betriebs- und Bruchschadenversicherung für Arbeitsmaschinen
- Kurierdienste, Pizzadienste
- Pflegedienste
- Vollkaskoversicherungen ohne Selbstbeteiligung
- Ausfuhrkennzeichen
- Dienstreisekasko
- Fair Mobil und Business Mobil (nur über Deckungskonzeptpartner Degenia Versicherungsdienst AG möglich)
- Personenbeförderungsfahrzeuge

Können wir Sie mit dem BVK unterstützen?



Lesen Sie mehr auf Seite 38!



Jannek Blumberg

Direktionsbeauftragter Partnervertrieb
04821 773-481
jannek.blumberg@itzehoer.de

Auf Anfrage

- + Vorversicherung hat gekündigt oder abgelehnt
- + Zwei oder mehr Schäden beim Vorversicherer (in den letzten beiden Kalenderjahren)
- + Ausländische Vorversicherung
- + Wenn Voll- oder Teilkaskoversicherungen gewünscht werden für:
 - ✓ Pkw COMFORT DRIVE über 150.000 € Neuwert
TOP DRIVE über 200.000 € Neuwert
 - ✓ Campingfahrzeuge über 150.000 € Wiederbeschaffungswert
 - ✓ Lkw bis 3.500 kg Gesamtmasse über 150.000 € Wiederbeschaffungswert
 - ✓ Lkw über 3.500 kg Gesamtmasse über 200.000 € Wiederbeschaffungswert
 - ✓ Arbeitsmaschinen über 100.000 € Wiederbeschaffungswert
 - ✓ Zugmaschinen über 150.000 € Wiederbeschaffungswert
 - ✓ Anhänger Privat-, Werk- und Güterverkehr über 30.000 € Wiederbeschaffungswert
 - ✓ Anhänger Landwirtschaft über 100.000 € Wiederbeschaffungswert
 - ✓ Anhänger Wohnwagen über 50.000 € Wiederbeschaffungswert
 - ✓ Krafträder, Trikes oder Quads über 30.000 € Wiederbeschaffungswert
- + Moped - Selbstfahrervermietfahrzeuge
- + Holzurückemaschinen

Itzehoer Lösungen

» Sondereinstufungen

Zweitwagenbonus (nur für Pkw)

- ✓ In der Kfz-Haftpflicht- und der Kfz-Vollkaskoversicherung ermäßigt sich der Beitrag für den Zweitwagen (Pkw) unter Berücksichtigung der tatsächlichen schadenfreien Jahre des Erstfahrzeugs unter folgenden Voraussetzungen:
 - ✓ Das Zweitfahrzeug (Pkw) ist auf den/die VN oder den/die mit ihm/ihr in häuslicher Gemeinschaft lebenden Partner/in zugelassen und versichert und wird ausschließlich vom/von der/dem Versicherungsnehmerin/nehmer und/oder von dem/der in häuslicher Gemeinschaft lebenden Partner/in gefahren.
 - ✓ Das Erstfahrzeug ist ein Pkw (WKZ 112), Zweirad (WKZ 003 und 024), Trike (WKZ 030), Quad (WKZ 031), Campingfahrzeug (WKZ 127) oder Lieferwagen im Werkverkehr (WKZ 251), ist auf den/die Versicherungsnehmerin/nehmer oder den/die mit ihm/ihr in häuslicher Gemeinschaft lebenden Partner/in versichert und wird ausschließlich oder überwiegend privat genutzt.



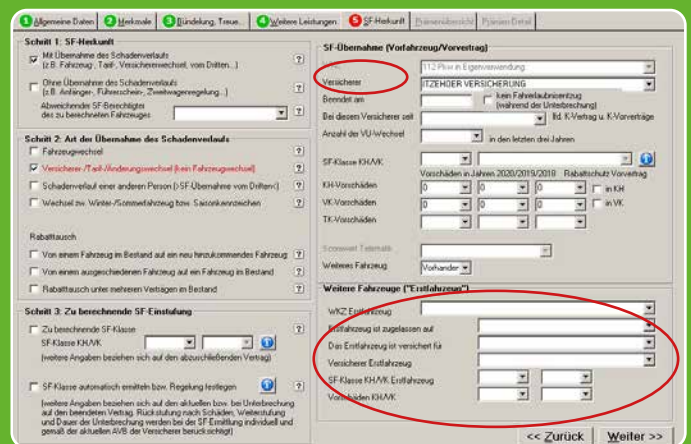
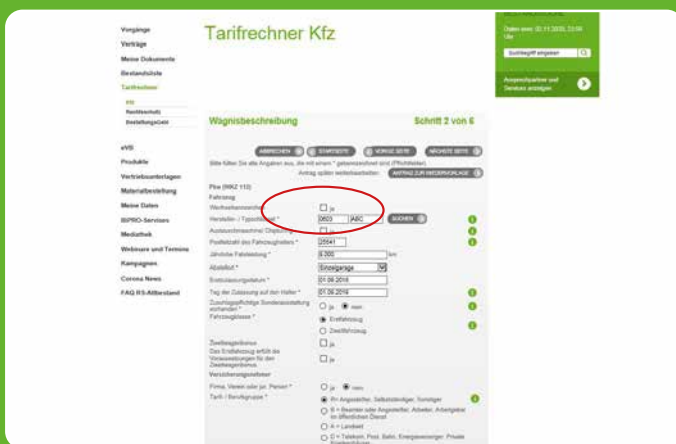
Florian Bicker
 Direktionsbeauftragter Partnervertrieb
 04821 773-632
 florian.bicker@itzehoer.de

Zweitwagenbonus VN und Partner

- ✓ Der Versicherer und die SF-Klassen des Erstfahrzeugs sind bei Neu- und Ersatzgeschäft zu Vertragsbeginn abzufragen, da die Berechnung des Nachlasses von der SF-Klasse des Erstfahrzeugs und der SF-Klasse des Zweitfahrzeugs abhängig ist.



Die Berechnungen können über das Maklerweb und über NAFI erfolgen.



» Einstufungsmöglichkeiten in Schadenfreiheitsklassen

SF 1

Pkw, Campingfahrzeuge und Zweiräder

- ✓ **Führerscheinregelung SF 1** – Voraussetzung: Versicherungsnehmerin/nehmer ist drei Jahre im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis. Achtung: Die Führerscheinregelung ist nicht anwendbar, wenn auf den/die Versicherungsnehmerin/nehmer bereits ein Pkw, Zweirad, Campingfahrzeug, Trike, Quad oder ein Lieferwagen versichert ist.
- ✓ **Zweitfahrzeugregelung SF 1** – Voraussetzung: Auf den/die Versicherungsnehmerin/nehmer oder den/der mit ihm/ihr in häuslicher Gemeinschaft lebenden Ehepartner/in, eingetragenen Lebenspartners/in oder eheähnlichen Lebenspartners/in ist bereits ein Pkw, Zweirad, Campingfahrzeug, Trike, Quad oder Lieferwagen zugelassen, auf den Namen der/des Versicherungsnehmerin/nehmer versichert und mindestens in SF-Klasse 1 eingestuft.

Nur für Pkw

- ✓ **Ehegattenregelung SF 1** – Voraussetzung: Auf den/die Ehepartner/in ist ein Pkw zugelassen und versichert und in mindestens SF-Klasse 1 eingestuft.
- ✓ **Anfängerregelung SF 1** – Voraussetzung: Auf ein Elternteil ist bereits ein Pkw zugelassen und versichert und in mindestens SF-Klasse 1 eingestuft.
- ✓ **Begleitetes Fahren SF 1** – Voraussetzung: Der/Die Versicherungsnehmerin/nehmer hat an der Ausbildung "Begleitetes Fahren" teilgenommen.

» Einstufung für neu hinzukommende Pkw, Campingfahrzeuge, Zweiräder, Trikes oder Quads

SF 3

Einstufung des neu zu versichernden Fahrzeugs in die SF-Klasse des Erstfahrzeugs maximal **bis zu SF 3**.
Diese Einstufung wird bei einem Versichererwechsel nicht weiter bestätigt!

Voraussetzungen:

- ✓ **Erstfahrzeug** ist auf den/die Versicherungsnehmerin/nehmer oder den/der mit ihm/ihr in häuslicher Gemeinschaft lebenden Ehepartner/in, eingetragenen Lebenspartners/in oder eheähnlichen Lebenspartners/in oder auf die Firma/das Unternehmen des/der Versicherungsnehmerin/nehmer zugelassen und bei der Itzehoer versichert oder folgt zur nächsten Hauptfälligkeit zur Itzehoer.
- ✓ Erstfahrzeug ist ein **Pkw, Campingfahrzeug, Lieferwagen, Zweirad, Trike** oder **Quad**.
- ✓ Erstfahrzeug befindet sich in einer SF-Klasse.
- ✓ Es ist **kein anrechenbarer Schadenfreiheitsrabatt** bei der Itzehoer oder anderweitig vorhanden.
- ✓ Das **neu zu versichernde Fahrzeug** wird auf den/die Versicherungsnehmerin/nehmer oder den/der mit ihm/ihr in häuslicher Gemeinschaft lebenden Ehepartner/in, eingetragenen Lebenspartners/in oder eheähnlichen Lebenspartners/in oder auf das Kind oder die Firma/das Unternehmen des/der Versicherungsnehmerin/nehmer zugelassen.

» Einstufung für neu hinzukommende Lieferwagen, Lastkraftwagen oder Zugmaschinen im Werkverkehr

SF 3

Einstufung des neu zu versichernden Fahrzeugs in die SF-Klasse des Erstfahrzeugs maximal **bis zu SF 3**.
Diese Einstufung wird bei einem Versichererwechsel nicht weiter bestätigt!

Voraussetzungen:

- ✓ **Erstfahrzeug** ist auf den/die Versicherungsnehmerin/nehmer oder dessen/deren Firma zugelassen und bei der Itzehoer versichert oder folgt zur nächsten Hauptfälligkeit zur Itzehoer.
- ✓ Erstfahrzeug ist ein **Pkw, Lieferwagen, Lastkraftwagen** oder eine **Zugmaschine** (nicht landwirtschaftlich) und befindet sich in einer SF-Klasse.
- ✓ Es ist **kein anrechenbarer Schadenfreiheitsrabatt** bei der Itzehoer oder anderweitig vorhanden.
- ✓ Das Fahrzeug wird nur im **Werkverkehr** oder **privat** genutzt.
- ✓ Das neu hinzukommende Fahrzeug wird auf den/die Versicherungsnehmerin/nehmer oder dessen/deren Firma zugelassen.

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB) sowie weitere vereinbarte Besondere Bedingungen. Den genauen Wortlaut entnehmen Sie bitte den Verbraucherinformationen. Diese Seite gilt nur als Vorabinformationsblatt (Zusammenfassung der VIM, Teil B (AKB) siehe Schadenfreiheitsrabatt-System I.2.2.2, Ausgabe 09/2023, und der VIM, Teil B (AKB) siehe Schadenfreiheitsrabatt-System I.2.2.5.1, Ausgabe 09/2023).

» Die Itzehoer Mailing-Kampagnen

Durch unsere Kampagnentools können Sie noch mehr aus Ihrem Kundenbestand rausholen. Die Kampagnen mit den Themen Fahrerschutz, TOP DRIVE oder bessergrün basieren auf einer Kombination aus einem speziell zum jeweiligen Thema eingerichteten Online-Portal und zielgerichteten Kundenanschriften innerhalb Ihres Bestandes.

Kundenansprache

- ✓ Ihre Kundinnen und Kunden werden auf eine extra eingerichtete Homepage zum jeweiligen Thema eingeladen und namentlich begrüßt.
- ✓ Die Kundinnen und Kunden können sich informieren und direkt online abschließen oder einen Beratungstermin vereinbaren.



Matthias Schuldt

Direktionsbeauftragter Partnervertrieb
04821 773-139
matthias.schuldt@itzehoer.de



www.itzehoer-bessergruen.de



www.itzehoer-fahrerschutz.de

Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Anschreiben Ihres Itzehoer Kfz-Bestandes in Ihrem Namen
- + Moderne und zielgruppengerechte Ansprache über ein speziell eingerichtetes Online-Portal zum jeweiligen Thema
- + Namentliche Begrüßung Ihres Kunden / Ihrer Kundin im Online-Portal
- + Sofortiger Online-Abschluss mit individueller Prämie möglich; schnelles Feedback: Sie erhalten umgehend eine zusammenfassende Informations-E-Mail bei jedem über das Online-Portal getätigten Abschluss (eine Kopie wird automatisch an die Itzehoer übermittelt, um die Änderung am Vertrag vorzunehmen bzw. diesen zu polizieren)
- + Eine aufbereitete Liste aller Portal-Besuche wird Ihnen auch ohne getätigten Abschluss zur Verfügung gestellt
- + Ein kostenfreier Service der Itzehoer für Sie als unser Partner bzw. unsere Partnerin

Sie profitieren durch den Itzehoer Service doppelt:

Wir übernehmen die zielgerichtete Kundenansprache für Sie und zugleich optimieren Sie Ihren ganzheitlichen Beratungsprozess.



» Itzehoer Moped-Versicherung

Moped Deckungen

- ✓ Kfz-Haftpflichtversicherung 100 Mio. € pauschal
- ✓ Kaskodeckungen (bis maximal 30.000 € Fahrzeugwert)
- ✓ Teilkaskoversicherung mit 150 € Selbstbeteiligung

Nicht versicherbare Leistungen

- Kfz-Unfallversicherung
- Schutzbrief
- Rabattschutz, GAP, Fahrerschutz, Werkstattbonus, bessergrün, TOP DRIVE

Beiträge

- ✓ Nur Lastschriftverfahren, nur Einmalbeiträge
- ✓ Taggenaue Berechnung des Beitrags auf Restlaufzeit
- ✓ Mindestbeitrag 15 € bei Elektrokraftfahrzeugen / 25 € bei übrigen Versicherungskennzeichen (inkl. Versicherungssteuer)

WKZ	VERSICHERBARE FAHRZEUGE
004	Elektronische Mibilitätshilfe (z. B. Segway)
005	Kleinkrafttrad 2-rädrig bis 45 km/h (Moped, mokick, Roller)
006	Krankenfahrstuhl
007	Leichtmofa bis 20 km/h
008	Leichtkraftfahrzeug 4-rädrig bis 45 km/h mit geschlossener Karosserie
009	Pedelec Elektrofahrrad bis 45 km/h
010	Elektrokraftfahrzeug bis 20 km/h
011	Leichtes Quad



Allgemein

- ✓ Es gibt keinen Schadenfreiheitsrabatt
- ✓ Keine Rabatte
- ✓ Keine Zulassung mittels eVB nötig
- ✓ Keine Flottenvereinbarung
- ✓ Abfrage Vorversicherungsdaten nicht nötig
- ✓ Keine Sonderkonzepte

» Moped-Tarifrechner über Maklerweb



**Moped-Tarifrechner
Jetzt scannen!**



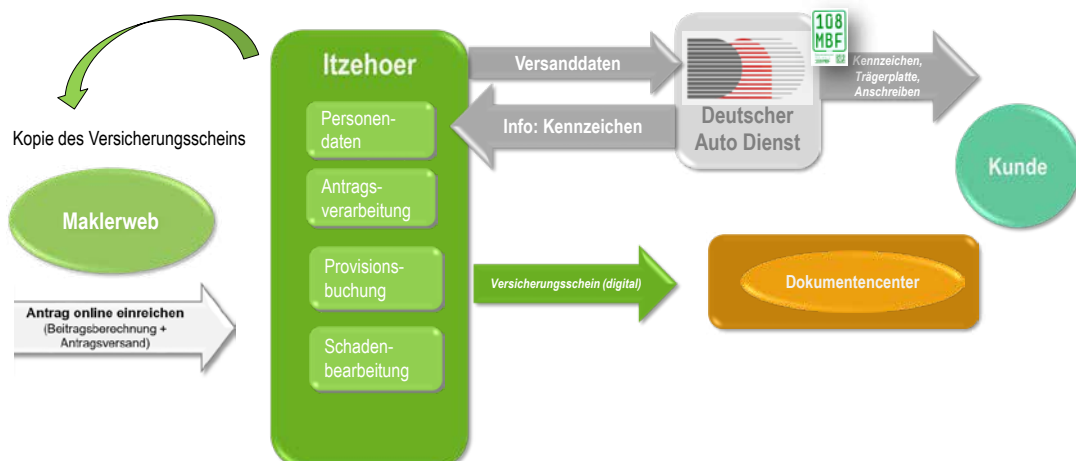
www.itzehoer-maklerservice.de

Ihre Vorteile auf einen Blick

- + **Neuvertrag:** komplett neuer Vertrag
- + **Verlängerung:** direkter Anschlussvertrag für das neue Versicherungsjahr
- + **Halterwechsel:** bestehenden Vertrag auf Erwerber umschreiben
- + **Ersatzkennzeichen/-versicherungsschein:** bei Verlust des Kennzeichens oder des Versicherungsscheins

Ablauf

- + **Antrag absenden**
- + **DAD versendet Kennzeichen an Versicherungsnehmer/in und meldet live Kennzeichen an Itzehoer**
(Dauer ca. 1-2 Werktage)
 - ✓ Versicherungskennzeichen werden immer vom Dienstleister an die/den Versicherungsnehmerin/nehmer geschickt (Schilder Dienstleister: DAD – Deutscher Automobil Dienst)
 - ✓ Kennzeichenträgerplatte mit Itzehoer Branding wird 2023 immer mitgeschickt
- + **Vertragsverarbeitung über Itzehoer**
 - ✓ Erstellung und Versand des Versicherungsscheins erfolgt durch die 1:1-Sachbearbeitenden
 - ✓ Bereitstellung für den Kundin bzw. die Kundin im Kundenportal
 - ✓ Kopie des Versicherungsscheins wird im Maklerweb bereitgestellt
 - ✓ Daten und Dokumentenversorgung analog Kfz
 - ✓ BiPRO 430.4 und GDV-Daten





Thomas Ritting, Carsten Limberg, Reinhard Schmidt

» Lust auf noch mehr gemeinsames Wachstum? Rechtsschutz mit der Itzehoer!

Unsere Rechtsschutz-Spezialisten stellen sich vor!



» **Carsten Limberg**

Direktionsbevollmächtigter Rechtsschutz

» 04821 773-707

carsten.limberg@itzehoer.de



» **Thomas Ritting**

Direktionsbevollmächtigter Rechtsschutz

» 04821 773-708

thomas.ritting@itzehoer.de



» **Reinhard Schmidt**

Direktionsbevollmächtigter Rechtsschutz

» 04821 773-709

reinhard.schmidt@itzehoer.de

Gemeinsam sind wir mit unserem Schaden-Team am Standort München für Sie da!



» **Stephanie Chander**

Geschäftsführerin Itzehoer Rechtsschutz Union
Schadenservice GmbH



» **Clemens Cichonczyk**

Geschäftsführer Itzehoer Rechtsschutz Union
Schadensservice GmbH



» **Privat-Rechtsschutz**

Baukastenprinzip

Wir bieten Ihren Kundinnen und Kunden eine Versicherung, die zu ihren individuellen Ansprüchen und Vorstellungen passt. Daher ist unsere Rechtsschutz-Produktwelt als Baukastenprinzip angelegt und in verschiedene Lebensbereiche aufgeteilt. Für jeden Kunden und für jede Kundin können einzelne Bausteine für die jeweiligen Lebensbereiche individuell zusammengestellt. Zusätzlich hat der Kunde bzw. die Kundin die Wahl zwischen dem preisgünstigen KOMFORT-Schutz und dem umfangreichen TOP-Schutz.

Privat

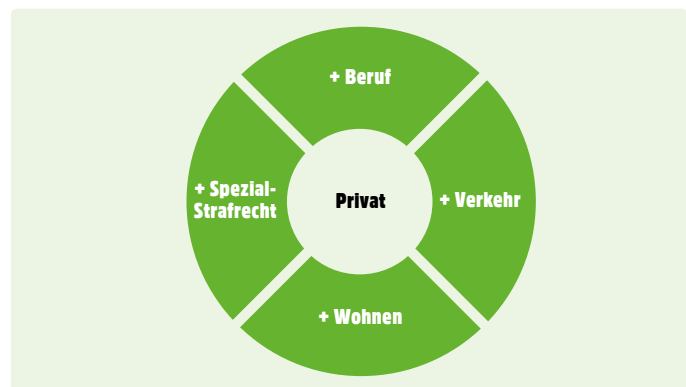
- + Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht
- + Straf-Rechtsschutz
- + Schadenersatz-Rechtsschutz
- + Steuer-Rechtsschutz
- + Sozial-Rechtsschutz
- + Verwaltungs-Rechtsschutz

Beruf

- + Arbeits-Rechtsschutz

Wohnen

- + Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz
- + Steuer-Rechtsschutz



Spezial-Strafrecht

- + **Beispiel**
 - ✓ nach einem Streit mit Ihrem Nachbarn behauptet dieser, dass Sie ihn mit dem Rechen geschlagen haben
 - ✓ gegen Ihren jugendlichen Sohn wird wiederholt wegen „Fahren ohne Fahrschein“ ermittelt, der strafrechtliche Vorwurf lautet: „Erschleichen von Leistungen“

Verkehr

- + Verwaltungs-Rechtsschutz in Verkehrssachen
- + Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht
- + Steuer-Rechtsschutz
- + Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz



Video Verkehrs-Rechtsschutz

» 4-Generationen-Versicherung

Durch die Itzehoer Versicherungen ist nicht nur Ihr Kunde oder Ihre Kundin versichert, sondern auch **die Ehepartnerin bzw. der Ehepartner oder der nichteheliche Lebenspartner bzw. die nichteheliche Lebenspartnerin, die Kinder** (auch volljährig), **die Enkel** sowie **alleinstehende oder nicht erwerbstätige Eltern des Kunden oder der Kundin oder dessen Partners bzw. deren Partnerin**, wenn diese in häuslicher Gemeinschaft leben.

Alleinstehende Kunden erhalten bei uns Beitragsnachlass und können sich so besonders günstig versichern! Singles, die ihre Kinder, Enkel oder Eltern mitversichern, gelten bei uns als „Single-Familie“, sodass alle vom attraktiven Single-Preis profitieren können.



Kai Schwardt

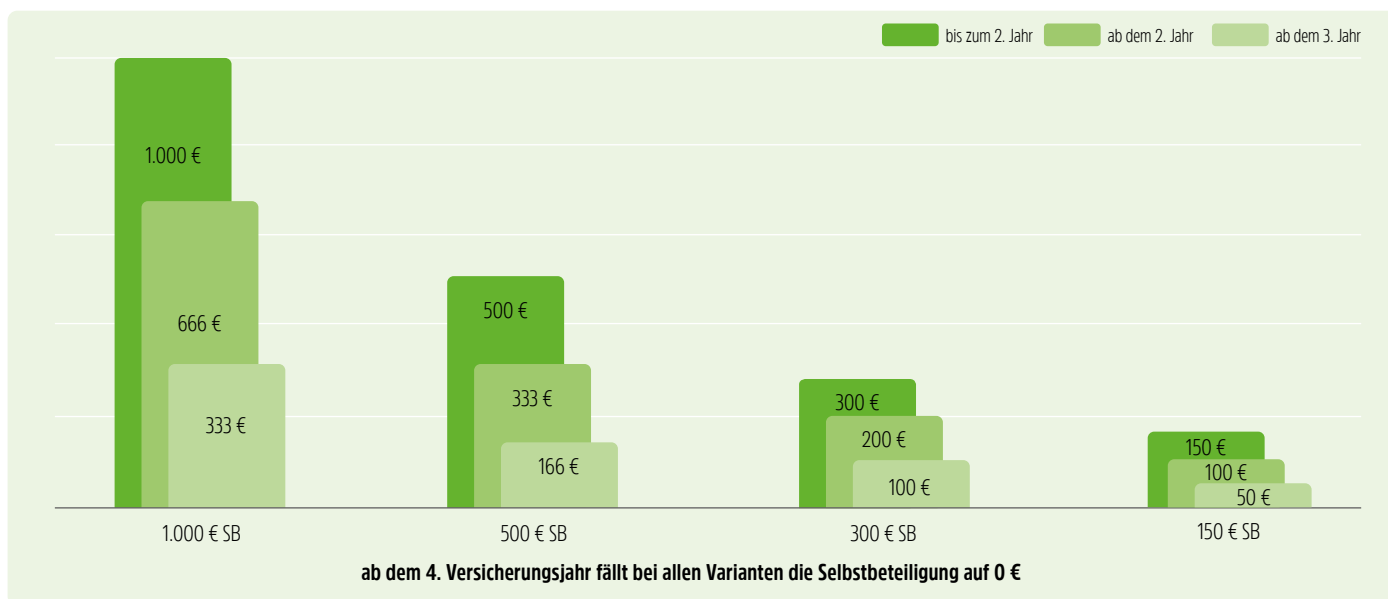
Direktionsbeauftragter Key Account

04821 773-470

kai.schwardt@itzehoer.de

Selbstbeteiligungsmodell

Die Standard-Selbstbeteiligung entspricht 150€ und wird je Schadenereignis nur einmal berechnet. Als Besonderheit gilt bei Schadenfreiheit, dass sich die Selbstbeteiligung bei bestehenden Verträgen vermindert.



+ **Reduzierung der Selbstbeteiligung** ab dem 2. schadenfreien Jahr. Und nach dem 4. schadenfreien Jahr greift unser „Rabattretter“.

+ Bei Vorlage einer entsprechenden Selbstauskunft des Vorversicherers und nahtlosem Wechsel zu uns rechnen wir bis zu **vier schadenfreie Jahre an**.

+ **In den folgenden Fällen verzichten wir sogar auf eine Selbstbeteiligung:**

- ✓ Der Rechtsschutzfall ist mit einer Erstberatung abgeschlossen – hierbei auch keine Zurückstufung der Selbstbeteiligung!
- ✓ Bei erfolgreicher Beendigung des Streitfalls durch Mediation
- ✓ Bei Service-Leistungen keine Rückstufung der Selbstbeteiligung!



Video Schadenfreiheitsrabatt

» Unsere Rechtsschutz-services

Online-Rechtsberatung: kostenlos für alle Kundinnen und Kunden

Die Vorteile:

- + Beratung durch **unabhängige Rechtsanwältinnen und -anwälte in allen versicherten Rechtsgebieten**
- + Rechtsrat ganz **bequem von unterwegs oder von zu Hause** aus
- + **Schriftliche Antwort** in kürzester Zeit
- + **Keine Selbstbeteiligung**
- + **Keine Rückstufung** der Schadenfreiheitsklasse

Mehr dazu unter:

www.itzehoer-rechtsschutz-union.de/online-rechtsberatung

Rechtsanwälte am Telefon

Unsere **Rechtsanwälte am Telefon** sind rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr erreichbar, damit Ihre Kundinnen und Kunden Ihr gutes Recht bekommen! Unsere telefonische Rechtsberatung steht Ihren Kundinnen und Kunden, unabhängig vom Versicherungsumfang und in allen Rechtsgebieten, zur Seite. Mit unseren erfahrenen Rechtsanwältinnen und -anwälten klären Ihre Kundinnen und Kunden Ihre Fragen **schnell** und **einfach** am Telefon. Zudem können diese eine erste Meinung zu den Erfolgsaussichten Ihres Falles einholen. So sparen Ihre Kundinnen und Kunden wertvolle Zeit und Geld: Die telefonische Beratung unserer Anwältinnen und Anwälte ist **kostenlos!**



**Itzehoer
Rechtsschutz-Services
Jetzt scannen!**

www.itzehoer-rechtsschutz-union.de

MetaMedCare: schnelle Hilfe im Sozialrecht

Bei sozialrechtlichen Streitigkeiten

- + mit der **gesetzlichen Rentenversicherung**
- + mit der **gesetzlichen Krankenversicherung**
- + mit der **gesetzlichen Unfallversicherung**
- + mit der **gesetzlichen Pflegeversicherung**
- + im **Schwerbehindertenrecht**
- + mit dem **Arbeitsamt**

Mehr dazu unter:

www.itzehoer-rechtsschutz-union.de/hilfe-im-sozialrecht



Volker Picht

Vertriebsleiter Kooperationsvertrieb
04821 773-636
volker.picht@itzehoer.de

Rechtsanwalts-Hotline für Ihre Kundinnen und Kunden

Allgemeine Rechtsfragen: **04821 773-617**

Fragen zum Reiserecht: **04821 773-619**

Mediation am Telefon: **04821 773-616**

Vorsorgeverfügung

Vorsorgliche Verfügungen sind wichtig. Liegen im Todes-, Krankheits-, Pflege- und/oder Betreuungsfall alle erforderlichen Dokumente vor, ersparen Ihre Kundinnen und Kunden Ihren Lieben viel Stress, Zeit und Kosten. **Aber die Dokumente müssen rechtsgültig sein.** Damit Ihre Kundinnen und Kunden auf der sicheren Seite sind, unterstützen wir diese bei der Erstellung der vorsorglichen Verfügung. So ist im Fall der Fälle für alles gesorgt.

Mehr dazu unter:

www.itzehoer-rechtsschutz-union.de/vorsorgeverfuegung

» Cyber-Rechtsschutz

Identitätsmissbrauch

Der Identitätsmissbrauch im Internet nimmt massiv zu. Was tun, wenn eine Unbekannte oder ein Unbekannter mit den Daten Ihrer Kundin oder Ihres Kunden Bestellungen aufgibt und sie zahlen lässt? Sofern dieser Service versichert ist, unterstützen wir Ihre Kundinnen und Kunden hier hinsichtlich des Identitätsmissbrauchs.

Reputations-Check

Gibt es im Internet unrichtige oder rufschädigende Einträge? Ihre Kundin oder Ihr Kunde weiß es nicht? Sofern dieser Service versichert ist, bieten wir die Möglichkeit, die Daten im Internet überprüfen zu lassen.

Beseitigung schädlicher Einträge

Gibt es im Internet unrichtige oder rufschädigende Einträge? Sofern dieser Service versichert ist, unser Ziel ist es, diese Einträge löschen zu lassen.

Hilfe im Urheberrecht

Eigentlich wollte Ihre Kundin oder Ihre Kunde nur ein schönes Bild aus dem Internet für den privaten Blog nutzen. Jetzt hat Ihre Kundin bzw. Ihr Kunde als Privatperson wegen des Vorwurfs, im Internet einen Urheberrechtsverstoß begangen zu haben, eine Abmahnung erhalten. Nun ist guter Rat teuer. Ihre Kundin bzw. Ihr Kunde kann aufatmen – sofern dieser Service versichert ist, bieten wir die Möglichkeit, sich hinsichtlich der Abwehr der Abmahnung beraten zu lassen.

Mehr dazu unter:

www.itzehoer-rechtsschutz-union.de/hilfe-im-urheberrecht

» Das Rechtsschutz-ABC

Auf der Startseite unseres Itzehoer Maklerwebs unter www.itzehoer-maklerservice.de finden Sie unser Rechtsschutz-ABC, welches viele wissenswerte Informationen rund um die Itzehoer Rechtsschutz-Versicherung für Sie bereithält.

Von A wie „Abfindung“ über K wie „Kapitalanlagegeschäfte“ bis



Zum RS-ABC
Jetzt scannen!

<https://www.itzehoer-maklerservice.de/>



Patrick Hackl

Vertriebsdirektor Partnervertrieb

04821 773-536

patrick.hackl@itzehoer.de

Digitaler Nachlass

E-Mails, soziale Netzwerke oder Streaming-Portale. Fast jeder hinterlässt nach dem Tod Daten und Accounts im Internet. Wir unterstützen Ihre Kundinnen und Kunden bei der Erstellung des digitalen Nachlasses als ergänzende vorsorgliche Verfügung.

Leistungsupdate-Garantie:
**künftige Verbesserungen
ohne Mehrkosten**

hin zu Z wie „Zwangsvollstreckung“ finden Sie hier auf fast jede Frage rund um das Thema Rechtsschutz eine Antwort.

Und sollte dies irgendwann einmal nicht der Fall sein, so helfen Ihnen das Angebotsteam Rechtsschutz oder Ihre bekannten Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner gern weiter.

» Firmen- und Heilberufe-Rechtsschutz

Firma/Praxis

- + bei einer **Klage vor dem Sozialgericht** wegen eines falschen Bescheides eines Sozialversicherungsträgers
- + wenn das Finanzamt eine **Steuernachforderung** erhebt, deren Rechtmäßigkeit geklärt werden muss
- + wenn **Jugendliche Firmeneigentum beschädigen** und die **Zahlung verweigert** wird
- + wenn ein **Gastronomiebetrieb angeblich gegen die Sperrstunde verstößt**; gegen den Bußgeldbescheid wird Einspruch eingelegt

Arbeits-Rechtsschutz als Arbeitgeber

z. B. bei **Zurückweisung eines Arbeitszeugnisses durch den Arbeitnehmer**

Immobilien

- + bei **Mängeln an den Büroräumen**, die beseitigt werden sollen
- + wenn **gegen die Baugenehmigung eines Wohnhauses direkt neben dem Firmengebäude geklagt** werden soll
- + wenn gegen die **Kündigung des Mietvertrages** vorgegangen werden soll

Spezial-Strafrecht

z. B. bei einer Anzeige wegen des **Vorwurfs der Umweltverschmutzung**

Besonderheiten im Heilberufe-Rechtsschutz

Zielgerichtete Versicherungslösung durch unseren Heilberufe-Rechtsschutz:

- + **Praxis-Vertrags-Rechtsschutz**
- + In der Tarifvariante TOP: **Regress-Rechtsschutz**

» Landwirtschafts-Rechtsschutz

- + Unbegrenzte Versicherungssumme in Europa
- + Firmenvertragsrechtsschutz für landwirtschaftliche Nebenbetriebe

Verkehr

- + **für auf die Firma zugelassenen Kfz**
 - ✔ bei Streit im Zusammenhang mit einem Autokauf
 - ✔ bei Ordnungswidrigkeiten, die eine Punktevergabe nach sich ziehen können, wie bei „Rot“ über die Ampel zu fahren

Für Ihren verdienten Feierabend: Baustein Privat-Rechtsschutz

- + **Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht**
- + **Straf-Rechtsschutz**
- + **Schadenersatz-Rechtsschutz**
- + **Steuer-Rechtsschutz**
- + **Sozial-Rechtsschutz**
- + **Verwaltungs-Rechtsschutz**

z. B. ✔ bei Streitigkeiten mit Behörden
✔ bei Ärger mit Handwerkern

In der Tarifvariante TOP:

- + Beratungs-Rechtsschutz für Bauherren
- + Verwaltungs-Rechtsschutz für Studienplatzvergabe
- + Motorfahrzeuge zu Wasser und in der Luft bei privater Nutzung

- + Flexible Berufsphasen für Ärztinnen und Ärzte, Apothekerinnen und Apotheker und Heilberufe
 - ✔ Berufsphase I = vor der Niederlassung
 - ✔ Berufsphase II = während der Niederlassung
 - ✔ Berufsphase III = nach der Niederlassung

- + Mitversichert über die private Komponente in der Tarifvariante TOP sind auch Mitinhabende, Hoferben, Altenteiler und deren Familien
- + Verbesserungsgarantie für zukünftige beitragsneutrale Bedingungsverbesserungen

» Verkehrs-Rechtsschutz

Wer ist versichert?

Durch unsere 4-Generationen-Versicherung sind nicht nur Ihre Kundin bzw. Ihr Kunde als Versicherungsnehmerin oder -nehmer, sondern auch die Familie versichert:

- + Ihr/e **Ehepartner/partnerin** oder Ihr/e **nichtehelicher Lebenspartnerin/-partner**
- + **Kinder** (auch volljährig)
- + **Enkel**
- + **Alleinstehende** oder **nicht erwerbstätige Eltern der/des Versicherungsnehmerin oder -nehmers oder des Partners bzw. der Partnerin**, wenn Sie mit diesen in häuslicher Gemeinschaft leben



Sascha Fehringer

Direktionsbeauftragter Partnervertrieb
04821 773-181
sascha.fehringer@itzehoer.de

» Unsere beiden Tarifvarianten im Vergleich

Verkehrs-Rechtsschutz	KOMFORT	TOP
Versicherungssummen/Geltungsbereich Europa und Mittelmeeraanlieger	unbegrenzt	unbegrenzt
Weltweit	bis 500.000 €	bis 500.000 €
Strafkautionsdarlehen - in einem Land der Europäischen Union - in allen anderen Ländern	unbegrenzt bis 500.000 €	unbegrenzt bis 500.000 €
Leistungen Verkehr	✓	✓
Schadenersatz- und Vertrags-Rechtsschutz	✓	✓
Straf- und Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	✓	✓
Motorfahrzeuge zu Wasser und in der Luft bei privater Nutzung	–	✓
Einstellung des Verfahrens mit Strafbefehl bei Vorsatztaten	–	bis 2.500 €

Verkehrs-Rechtsschutz	KOMFORT	TOP
Vereinbarungen/Klausel		
Innovationsklausel / künftige Bedingungsverbesserungen	✓	✓
Zusatzleistung „bessergrün“	optional	optional
Rechtsberatung plus+ auch für nicht versicherbare Risiken	✓	✓
Übernahme der Kosten je Mediationsverfahren / maximal pro Kalenderjahr	bis 5.000 €/10.000 €	unbegrenzt
Service-Leistung „Vertrags-Check“	1x je Versicherungsjahr	3x je Versicherungsjahr
Reduzierung der Selbstbeteiligung bei Schadenfreiheit (Schadenfreiheitssystem)	abwählbar	abwählbar

✓ automatisch mitversichert – kann nicht vereinbart werden

Schon gewusst?

- + Verzicht auf Strafsanktionen bei grob fahrlässiger Obliegenheitsverletzung
- + Versicherungsschutz auch bei Erlöschen der Betriebserlaubnis aufgrund technischer Veränderungen



Wir unterstützen Sie gerne! » **Das Angebotsteam Rechtsschutz**

Um unseren Anspruch an einem Mehr an Leistung, Service und Qualität gerecht zu werden, unterstützen wir Sie gerne in Ihrer täglichen Arbeit mit unserem zusätzlichen Service des Rechtsschutz-Angebotsteams.



Unsere Motivation

- ✓ Rückmeldung innerhalb von 24–48 Stunden, auf Wunsch VVG-konforme Angebote
- ✓ Prüfung schadenbelasteter Risiken, Angebotserstellung für „Mischrisiken“, Beratung durch unsere DBVs
- i Sie haben Fragen rund um die Angebotserstellung? Dann besuchen Sie gerne unser Webinar „Der schnellste Weg zum Rechtsschutz Angebot“



Jetzt anmelden!
Termine werden laufend aktualisiert

www.anmelden.org/rechtsschutzangebote

Ihre Kontakte



» **Christine Sarau**
Angebotsteam Rechtsschutz
» **04821 773-644**
angebote_rs@itzehoer.de



» **Marion Böhme**
Angebotsteam Rechtsschutz
» **04821 773-644**
angebote_rs@itzehoer.de

Die Itzehoer möchte mit den Möglichkeiten des Itzehoer BVK ihren Vertriebspartnern eine umfangreiche Unterstützung anbieten. In der Zusammenarbeit mit den Vertriebspartnerinnen und -partnern wird die Philosophie „Von Mensch zu Mensch“ gelebt.

**Gemeinsam ist einfach besser:
Apella und Itzehoer – das passt!**

Das Brandgilde Versicherungskontor (Itzehoer BVK) war jahrelang eine 100%ige Tochter der Itzehoer Versicherungen.

Seit 2021 baut die Itzehoer nun auf die Zusammenarbeit mit einem etablierten und erfolgreichen Maklerpool – der Apella AG. Durch den anteiligen Verkauf des BVK bringt die Apella alle Voraussetzungen für die technische und produktseitige Weiterentwicklung des gemeinsamen Unternehmens mit. Das Beste aus zwei Welten: persönlicher Service und reibungslose Abläufe!

Das Leitbild „Von Mensch zu Mensch“ spiegelt ein grundlegendes Prinzip in beiden Häusern wider. Ergänzt wird dieser persönliche Service durch eine optimale technische Infrastruktur.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Persönliche Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner
- + Breites Produkt-Portfolio als Vollsortimenter
- + Effiziente und effektive Prozesse in der Abwicklung
- + Premium-Anbindungen an Versicherer
- + Moderne technische Infrastruktur
- + Attraktive Courtage-Höhen

Ihre Kontakte



» Tatjana Hintz
Vertriebsservice Team BVK
» 04821 773-487
tatjana.hintz@bvk-makler.de



» Iris Koch
Vertriebsservice Team BVK
» 04821 773-489
iris.koch@bvk-makler.de



» Christine Sarau
Vertriebsservice Team BVK
» 04821 773-424
christine.sarau@bvk-makler.de



Jennifer Sals
Geschäftsführerin Itzehoer BVK
04821 773-483
j.sals@bvk-makler.de

1:1 wie bei der Itzehoer!

» Das erwartet Sie beim BVK



Einzigartiger Produktzugang

- + Über 700 Produktanbieter
- + Komplettabwicklung Ihrer Geschäfte
- + Impulse für einfachen Vertrieb
- + Von der Gemeinschaft profitieren



IT-Infrastruktur und Prozesse

- + Transparente und effektive Geschäftsprozesse
- + Kostenfreie Vergleichsprogramme
- + BiPRO-fähiges IT-System
- + Optimaler Datenaustausch



Vertrauen und Stärke

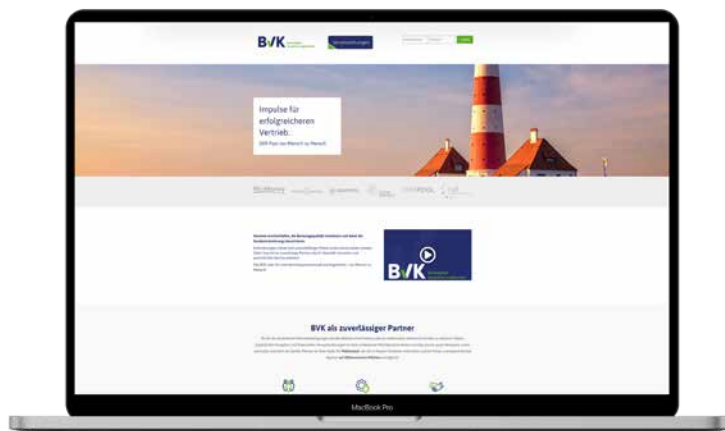
- + Unabhängigkeit mit starken Müttern
- + Offene partnerschaftliche Beziehung
- + Persönliche Betreuung
- + Überdurchschnittliche Courtagen

Wählen Sie die für Sie passenden Services und Produkte aus und entdecken Sie das BVK neu!



Besuchen Sie uns auf
unserer neuen Homepage!

www.brandgilde-versicherungskontor.de



Das Brandgilde Versicherungskontor unterstützt Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner genau dort, wo es spielentscheidend ist.

BVK Brandgilde
Versicherungskontor

Seit Jahren ist das BVK ein fester Bestandteil der zusätzlichen Itzehoer Angebote für Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner. Im Mittelpunkt steht stets der Vermittlerbetrieb. Diesen zu stärken, damit Gewinne auch verlässlich erwirtschaftet werden können und die Partnerinnen und Partner erfolgreich (weiter-)entwickelt werden können, ist seit jeher der Maßstab

des Handelns gewesen. Weitere Schwerpunkte liegen in der Verbesserung der Beratungsqualität sowie in der Schärfung der Orientierung auf profitable Zielgruppen. Mit dem technischen und prozessorientierten Know-how des BVK werden Kundenbeziehungen intensiviert, um sowohl die Termintreue als auch die Vertragsdichte signifikant zu erhöhen.

» Itzehoer Akademie



 **Itzehoer.** akademie
Eine Initiative der Itzehoer Maklerdirektion

» Was Sie wissen sollten

Methoden

Präsentation, Selbstreflexion, Teamarbeit und -diskussion

Ort

Ein Raum mit Sitzgelegenheiten, Leinwand und Flipchart wird durch den Auftraggeber bzw. die Auftraggeberin bereitgestellt.

Honorar für Präsenz-Teamworkshops

Grundpreis: 189 € (bei mindestens 5 Personen), jede/r weitere Teilnehmer/in pauschal 36 € d. h.:

6 Pers. = 225 €

7 Pers. = 261 €

...

Honorar für Performance-Coaching

289 € inkl. Mehrwertsteuer. Beinhaltet 5 Stunden, die Ihrem Wunsch und Bedarf entsprechend flexibel terminiert werden. Auch einzelne Stunden können vereinbart werden.

20 % Nachlass auf
Online Workshops



» Ludwika Fichte

Ansprechpartnerin

» **04821 773-183**

ludwika.fichte@itzehoer.de



**Video Individuelles Coaching
für Versicherungsmakler**

Itzehoer Akademie by Itzehoer Versicherungen

Itzehoer Platz | 25521 Itzehoe

Tel.: 04821 773-666 | Fax: 04821 773-426

akademie@itzehoer-maklerservice.de

» Kompetenz schafft Werte

Der Akademie BLOG
www.itzehoer-akademie.de

» Workshop- und Coachingangebote

NEU

» Online-Telefoncoaching für das Team: Kundenorientiertes Telefonieren

- ✓ Erfolgsfaktoren kundenorientierter Telefonate
- ✓ Wirkung am Telefon: Do's & Dont's
- ✓ Methoden & Tipps zum kundenorientierten Telefonieren

IDD-Zeiten: 220 Min.

» Life in Balance - Modul I

- ✓ Was ist Stress und was stresst uns?
- ✓ Stress und Gesundheit
- ✓ Persönliche Stressreaktionen
- ✓ Wie bleiben wir gesund und gelassen?
- ✓ Quellen der positiven Energie

» Life in Balance - Modul II

- ✓ 7 Schutzfaktoren für ein Leben in Balance
- ✓ Analyse der eigenen Einstellungen
- ✓ Übungen für die Steigerung der Widerstandskraft
- ✓ Achtsamkeit für die eigenen Bedürfnisse
- ✓ Leben in Balance – Erarbeitung individueller Strategien

» Teamentwicklung mit der LIFO® - Methode

- ✓ Erkennen von Persönlichkeitsunterschieden
- ✓ Akzeptanz unterschiedlicher Verhaltensstile
- ✓ Wahrnehmen von Stärken und Grenzen anderer
- ✓ Besseres Erkennen möglicher Konfliktpotenziale
- ✓ Erreichen einer konstruktiven Kommunikation im Team

» Stilgerecht überzeugen/beraten - kundengerechte Kommunikation - Modul I

- ✓ Erkennen von Kommunikationsunterschieden mit der LIFO® - Methode
- ✓ Wahrnehmen von eigenen bevorzugten Verhaltensstilen
- ✓ Chancen und Risiken einzelner Kommunikationsstile
- ✓ Reflexion eigener Stärken und Entwicklungspotenziale in Beratung und Verkauf

IDD-Zeiten: 220 Min.

» Stilgerecht überzeugen/beraten - kundengerechte Kommunikation - Modul II

- ✓ Die Kommunikationsstile im Verkaufsprozess nach der Lifo® Methode
- ✓ Günstige & ungünstige Situationen im Verkauf
- ✓ Angemessener Umgang mit Konfliktpotenzialen
- ✓ Stilgerechte Kommunikation in schwierigen Beratungssituationen

IDD-Zeiten: 220 Min.

» Erfolgreiche Konfliktgespräche in Beratung und Verkauf

- ✓ Was ist ein Konflikt?
- ✓ Erkennen von Konfliktpotenzialen in der Beratung
- ✓ Deeskalation in Konfliktgesprächen
- ✓ Umgang mit Kritik und erfolgreiche Regulation der Emotionen

IDD-Zeiten: 220 Min.

» Individuelles Coaching für Geschäftsinhabende/Führungskräfte

- ✓ Reflexion aktueller Themen, Einstellungen und Werte
- ✓ Erarbeitung der persönlichen Entwicklungsziele
- ✓ Wunschentwicklung des eigenen Betriebes
- ✓ Entwicklung der individuellen Wege, Methoden und Lösungen

IDD-Zeiten: individuell nach Aufwand und Inhalt



» **Service ist bei der Itzehoer nie weiter weg als das nächste Telefon**

Für all Ihre Fragen:
04821 773-666

Itzehoer Maklervertrieb

Itzehoer Platz, 25521 Itzehoe

Tel. 04821 773-666

maklerdirektion@itzehoer.de | www.itzehoer-maklerservice.de



**Zum Maklervertrieb auf Facebook
Jetzt scannen!**

/ItzehoerMaklerservice